

ECO-SOC INFO, VOLUME 2, NUMÉRO 8, AOÛT 2007

Articles et Monographies

Gouvernance

Titre	When Government Becomes the Principal Philanthropist: The Effects of Public Funding on Patterns of Nonprofit Governance
Auteur	Chao Guo .
Provenance	Public Administration Review . Washington: May/Jun 2007 . Vol.67, Iss. 3; pg. 458, 16 pgs (trouvé par alerte Blackwell Synergy, 18 juin 2007)
Lien	http://proquest.umi.com/pqdweb?index=0&did=1287133821&SrchMode=1&sid=1&Fmt=4&VInst=PROD&VType=PQD&RQT=309&VName=PQD&TS=1184940232&clientId=13816
Résumé	(Résumé tiré de l'URL cité ci-haut) <p>“This study uses board governance as an analytical lens for exploring the effects of government funding on the representational capacities of nonprofit organizations. A typology of governance patterns is first developed that captures the board's strength relative to the chief executive and its representation of community interests. Using this typology and employing multinomial logit analyses of survey data from a sample of urban charitable organizations, the study tests how nonprofit governance is mediated by levels of government funding. Controlling for other relevant environmental and institutional factors, reliance on government funding decreases the likelihood that nonprofit organizations will develop strong, representative boards. [PUBLICATION ABSTRACT] »</p>
Titre	Understanding Governance: Ten Years On
Auteur	R.A.W. Rhodes
Provenance	Organization Studies 2007;28 1243-1264 (Table matière CIRST)
Lien	http://oss.sagepub.com/cgi/reprint/28/8/1243
Résumé	(Résumé issu de l'URL cité ci-haut) <p>« The paper reassesses the argument in <i>Understanding Governance</i> (1997). The first section summarizes where we are now in the study of governance,</p>

	<p>reviewing briefly the key concepts of policy networks, governance, core executive, hollowing out the state and the differentiated polity. The second section engages with my critics with the aim of opening new directions of research. I concentrate on the key issues of: the context of policy networks, explaining change and the role of ideas, the decline of the state, rescuing the core executive, and steering networks. Under each heading, I sketch a decentred answer</p> <p>to the question of where we go from here. I argue the analysis of governance should focus on beliefs, practices, traditions and dilemmas. »</p>
--	---

Titre	Co-production, the third sector and the delivery of public services
Auteur	Taco Brandsen et Victor Pestoff
Provenance	Public Management Review, Volume 8, Issue 4 December 2006 , pages 493 – 501 (Alerte Scopus, 20 juillet 2007)
Lien	http://www.informaworld.com/smpp/section?content=a768153073&fulltext=713240928
Résumé	<p>(résumé tiré de l'URL cité ci-haut) – Début d'une série sur la co-production</p> <p>In recent years, public management research has paid increasing attention to the third sector, especially to its role in the provision of public services. Evidence of this is the rising number of publications on the topic, as well as a growing number of sessions and papers on the topic in academic conferences of the EGPA and IRSPM. However, much of the discussion on its role is motivated at least as much by ideology as by fact. We still lack a comprehensive empirical understanding of what happens when the third sector is drawn into public service provision. In this collection on <i>Co-Production: The Third Sector and the Delivery of Public Services</i>, we will try to enhance this understanding by presenting several new studies on the subject. We also introduce the concepts of co-production, co-management and co-governance as a conceptual framework that enables us to better understand such developments.</p> <p>Keywords: Co-production; third sector; nonprofit; public services; welfare state; partnerships</p>

Titre	De la Burocracia al Management, del Management a la Gobernanza: las Transformaciones de las Administraciones Públicas de Nuestro Tiempo
Auteur	Prats i Catalá, Joan
Provenance	Madrid: Instituto Nacional de Administración Pública, 2005.- 209 p. (Estudios Goberna), provenance de l'information Boletín Reforme
Lien	
Résumé	<p><i>(résumé issu du bulletin cite ci-haut)</i></p> <p>« Ensayo sobre las transformaciones que han registrado las Administraciones Públicas en los últimos veinticinco años y las respuestas que se han dado ante los desafíos que la globalización plantea a la política y a la gestión pública. El camino recorrido por estas transformaciones, que incluye una sección sobre las existentes en América Latina, discurre desde la burocracia a la gerencia o nueva gestión pública para llegar hasta la gobernanza. Analiza la coexistencia de los tres principios, incluido el del derecho administrativo, para concluir con la gobernanza como modo de gobernanza de nuestro tiempo y la descripción de diversas experiencias. »</p> <p><u>Mots-clés : gouvenance, administration publique</u></p>

Financement

Rien ce mois-ci !

Évaluation

Titre	A conceptual framework to evaluate performance of non-profit social service organisations
Auteur	Alexandra Medina-Borja , Konstantinos Triantis
Provenance	International Journal of Technology Management . Geneva: 2007. Vol. 37, Iss. 1/2; pg. 147 (recherché ponctuelle sur Abi-Inform)
Lien	Disponible uniquement en version payante.
Résumé	<i>(Résumé issu de l'URL suivant :</i>
mé	http://proquest.umi.com/pqdweb?index=7&did=1189312721&SrchMode=1&sid=

	<p>6&Fmt=7&VInst=PROD&VType=PQD&RQT=309&VName=PQD&TS=1185473510&clientId=13816)</p> <p>The objective of this research is to provide a conceptual framework that can be used for the design and implementation of an integrated performance measurement system for non-profit service providers in general and in particular for disaster relief agencies. This conceptual framework contains four main dimensions of performance, i.e., revenue generation, capacity creation, customer satisfaction and outcome achievement. Lastly, a modelling approach that can be used to formulate and analyse the data collected through this system using Data Envelopment Analysis (DEA) (Charnes et al., 1978) is proposed. DEA performance measures will consider the operating environment and elicit quantitative best practices. The conceptual framework, analytical and modelling approaches address a void on the literature given that several programme and performance evaluation initiatives that have been launched in the past do not offer a solution as to how to evaluate different performance dimensions relevant for the sector.</p>
--	--

Titre	The Strategic Use of Information Technology by Nonprofit Organizations: Increasing Capacity and Untapped Potential
Auteur	<i>Darrene Hackler, Gregory D Saxton</i>
Provenance	Public Administration Review. Washington: May/Jun 2007. Vol. 67, Iss. 3; pg. 474, 14 pgs (recherche ponctuelle sur Abi-Inform : nonprofit AND impact)
Lien	
Résumé	<p><i>(Résumé issu de l'URL cité ci-haut)</i></p> <p>“How are nonprofits using information technology to enhance mission-related outcomes and boost organizational performance? The authors examine a large-scale survey of nonprofits' technology planning, acquisition, and implementation to assess the strategic use of IT in these organizations. They evaluate nonprofits' strategic technology-use potential by examining IT-related competencies and practices that are critical for the successful strategic employment of technology resources. Several promising developments are found, alongside significant deficits in the strategic utilization of IT, especially in the areas of financial sustainability, strategic communications and relationship building, and collaborations and partnerships. To boost IT's mission-related impact, nonprofits must enhance their organizational capacities in long-term IT planning, budgeting, staffing, and training; performance measurement; Internet and Web site capabilities; and the vision, support, and involvement of senior management.”</p>

Articles et monographies généraux

Titre	L'irrésistible montée de l'économie sociale : un projet, une culture, des valeurs
Auteur	Virginie Robert
Provenance	Éditions Autrement, 94 pages, provenance de l'information : Agenda CEGES
Lien	http://www.amazon.fr/Lirr%C3%A9sistible-mont%C3%A9e-1%C3%A9conomie-sociale-culture/dp/2746709414
Résumé	<p>(Résumé issu de l'URL cité ci-haut)</p> <p>« Quel point commun entre les banquiers du Crédit agricole, les éleveurs de poulets Loué, les adhérents de la Macif, les centres de distribution Leclerc ou encore les bénévoles des Restos du cœur ? Tous participent de l'économie sociale. Un secteur qui n'obéit pas aux règles du capitalisme mais repose sur des valeurs de solidarité et de justice sociale, qui ne fait pas du profit son objectif premier, mais cherche des réponses innovantes aux problèmes sociaux. Des principes vieux de plus d'un siècle, qui irriguent et dynamisent des coopératives, des associations, des mutuelles et des fondations qui pèsent 1/10e du produit intérieur brut français, génèrent 2 millions d'emplois, et dont certaines sont aujourd'hui leaders de l'économie mondiale.</p> <p>Sur quelles bases assurent-elles leur développement ? Dans quels secteurs sont-elles en pointe ? Comment s'intègrent-elles dans le paysage économique actuel ? Quelles solutions proposent-elles alors que le monde économique, du producteur au consommateur, est en pleine mutation ? Et que se développe, en leur sein, un secteur solidaire en plein essor, enraciné au niveau local et dans les régions ? Pour la première fois, un ouvrage destiné à un large public offre un panorama complet des acteurs de ce pan méconnu de l'économie française et porte sur cet univers <u>complexe et multiforme</u> un regard extérieur et sans parti pris. »</p> <p><u>Mots-clés : économie sociale, analyse sectorielle</u></p>

Projets ponctuels de la Chaire

Titre	
Auteur	
Provenance	
Lien	
Résumé	

En lien avec les recherches des chercheurs et étudiants de la Chaire

Titre	Diffusion and appropriation of knowledge in different organizational structures
Sujet de recherche	Marie-Claude Allard, étudiante au doctorat en administration : <i>capacités et gestion des connaissances</i>
Auteur	Gabriel Yoguel, Analia Erbes, Verónica Robert, José Borello
Provenance	Bulletin du CRISES #28
Lien	http://hum.ttu.ee/wp/paper13.pdf
Résumé	<p>(Résumé issu du bulletin du CRISES)</p> <p>« L’objectif de ce document est de discuter des liens entre la diffusion et l’appropriation des connaissances en tant que construction des avantages économiques dans différents types de structures organisationnelles. »</p> <p>Mots-clés : <u>capacité</u></p>

Titre	Managing learning societally
	Cahier de la Chaire de responsabilité sociale et de développement durable
Sujet de recherche	Marie-Claude Allard, étudiante au doctorat en administration : <i>capacités et gestion des connaissances</i>
Auteur	Turcotte, M.-F., Antonova, S. et Clegg, S
Provenance	Bulletin du CRSDD, 1er août 2007
Lien	http://www.crsdd.uqam.ca/pdf/pdfCahiersRecherche/2007/14-2007.pdf
Résumé	<p>(Résumé issu de l’URL cité ci-haut)</p> <p>“The concept of learning has been explored implicitly at several levels, including the individual, organizational and societal. In this paper we explicitly establish the distinction between these levels of learning to study the case of a multi-party structure that aimed to use interorganizational learning to address a metaproblem. The paper relates these three levels of learning in an analysis of a case study involving multi-stakeholder processes, the Pilot Emission Reduction Trading (PERT) initiative. The initiative functioned in the province of Ontario from 1996 to 2000 with the mandate of trying to develop an emission reduction trading system and experiment with emission reduction credits trading. As our investigation</p>

	demonstrates, PERT facilitated learning at the individual, organizational and societal level.” <u>Mots-clés : capacité</u>
--	---

Titre	Lille : terrain d'expérimentation de SOL, une monnaie à vocation écologique, sociale et solidaire
Sujet de recherche	Josée Gaudreault, étudiante au MBA-Recherche : <i>stratégie dans les organisations d'économie sociale (monnaies sociales)</i>
Auteur	Association au service de l'action humanitaire (ASAH)
Provenance	Alerte Google
Lien	http://www.collectif-asah.org/news/articles/2007-07-24-Lille-possede-une-monnaie-solidaire
Résumé	<u>Mots-clés : monnaie sociale</u>

Titre	Making real money: Local currency and social economies in the United States (these de doctorat)
Sujet de recherche	Josée Gaudreault, étudiante au MBA-Recherche : <i>stratégie dans les organisations d'économie sociale (monnaies sociales)</i>
Auteur	Schussman, Alan Thomas, Ph.D.,
Provenance	Alerte ProQuest, The University of Arizona, 2007, 196 pages
Lien	http://proquest.umi.com/pqdweb?index=3&did=1292467651&SrchMode=1&sid=1&Fmt=2&VInst=PROD&VType=PQD&RQT=309&VName=PQD&TS=1183899765&clientId=13816
Résumé	(Résumé tiré de l'URL cité ci-haut) « Local currencies have been founded in dozens of communities around the United States. By printing their own money that can only be used at participating local merchants or service providers, or in direct exchange with community members, advocates of local currencies try to reinvigorate local commerce, demonstrate community opposition to "big box" retailers and globalization, and support local employment. Although many local currencies have been founded, most of them have had only limited success, but even where local currencies fail to thrive, they

	<p>raise important questions about the ways in which we organize institutions. This dissertation has two key concerns that emerge from those questions, the first of which is to explore the ways in which the meaning of money is reconfigured by the organizers and the users of local currencies. Second, this project seeks to explain the conditions under which local currencies operate, with the goal of building an understanding of how organizations successfully challenge the deeply embedded and institutionalized practices that surround the use of money. [...]"</p> <p><u>Mots-clés : monnaie sociale, innovation</u></p>
--	---

Activités de recherche et de formation

Les deux prochaines sections permettent de répondre à la question Qu'est-ce qui se fait actuellement en recherche sur l'économie sociale ? (Exemple : nouveau centre de recherche, nouveau chercheur, appels à communication, etc.)

Titre	Call for session proposals : collaborative Innovation and change (15th International Conference on Multi-Organizational Partnerships, Alliances and Networks)
Organisme	Suffolk University, Sawyer Business School , Boston, Massachusetts, USA June 25 - 27 2008
Source	List-serv OMT, 23 juillet 2007
Lien	
Informations	<p><i>(paragraphes issus du courriel de Robert De Fillippi)</i></p> <p>11223. conference focuses on how multi-organizational partnerships, alliances or networks serve as vehicles for innovation and change. What are the strategies, structures and processes by which multiple parties collaborate to co-create new products, services or organizational practices? How can collaborative partners align their strategies, structures and practices to foster productive innovation? What are the change processes as well as the creative processes that are either planned or emergent during the processes of collaboration and how do they impact the outcomes of collaborative innovation? How do different stakeholders (e.g. innovation suppliers, change agents, client or user organizations, occupational or user communities, and governmental or non-profit interest groups and organizations) influence the strategies, structures, and processes of collaborative innovation and change?</p>

	<p>We invite you to propose a complete parallel session around a theme. Your proposal of 300-500 words should include:</p> <ul style="list-style-type: none"> • A session title indicating the theme. • A description of the theme, including the rationale for its inclusion in the conference and fit with the overall conference theme; • The format for the session, including details of the processes envisaged for facilitating discussion; • Full details of those contributing to the session, including the nature of contributions. <p>Themed sessions might include symposia, panels or workshops. They do not necessarily need to include papers or presentations.</p> <p>Please submit your proposal for a themed track electronically as a Microsoft Word document to mopan08@suffolk.edu. The deadline for proposed track submissions is September 30, 2007. »</p>
--	--

	Le terme “social economy” se répand aux Etats-Unis :
Titre	Charity, Philanthropy, Public Service, or Enterprise: What Are the Big Questions of Nonprofit Management Today?
Auteur	Roger A Lohmann .
Provenance	Alerte Pro-Quest - Public Administration Review . Washington: May/Jun 2007 . Vol. 67, Iss. 3; pg. 437, 8 pgs
Lien	http://proquest.umi.com/pqdweb?index=2&did=1287133791&SrchMode=1&sid=1&Fmt=3&VInst=PROD&VType=PQD&RQT=309&VName=PQD&TS=1183899765&clientId=13816&cfc=1
Résumé	<p><i>(Résumé issu de l'URL cite ci-haut)</i></p> <p>"Nonprofit sector" issues, both in public discourse and pedagogy, are too narrowly cast as problems confronting public-serving nonprofits and grant-making foundations. Consisting also of membership organizations, educational institutions, and political pressure groups, the sector constitutes a major force in society which, in its interactive entirety, might better be termed a "social economy." This social economy both influences and is shaped by public administration, and it is now very much under public scrutiny. The author raises seminal questions that challenge the mission, management, and resources of this critical sector of society."</p> <p><u>Mots-clés : économie sociale, recherche</u></p>

Événements à venir

Titre	RAPPEL - Table ronde sur l'évaluation en économie sociale – Journée de l'entrepreneuriat social
Organisateur	INM
Source	Bulletin de l'INM
Lieu/Date	24 août, 15-17h, Montréal
Lien	http://www.inm.qc.ca/fr/activites/agoonchangelemonde/journeeentrepreneuriatsocial.html
Informations	Atelier-débat sous le thème : Peut-on dégager des indicateurs de rentabilité sociale pour les entreprises d'économie sociale, d'entrepreneuriat social et celles qui mettent de l'avant les principes de la responsabilité sociale ?

Titre	Forum sur les coopératives de solidarité
Organisateur	IRECUS (?), CDR Estrie ?
Source	Bulletin du CDR Mauricie/Centre-du-Québec
Lieu/Date	3-4 octobre 2007, Centre culturel de l'Université Sherbrooke
Lien	http://www.coopquebec.coop/evenements/evenement206.html
Informations	

Titre	Rappel – 1ère conférence mondiale de recherche en économie sociale du CIRIEC : Bâtir les communautés: L'économie sociale dans un monde en mouvement
Organisateur	CIRIEC Canada, Centre canadien d'économie sociale, CIRIEC International
Source	Bulletin du CSE Hub
Lieu/Date	22 au 25 octobre 2007, Victoria, Colombie-Britannique

Lien	http://conference.se-es.ca/ Brochure : http://conference.se-es.ca/wp-content/uploads/2007/07/ciriec-research-conference-brochure.pdf
Informations	<i>(résumé issu de l'URL cite ci-haut)</i> « Le monde est aux prises avec des changements rapides et profonds associés à la mondialisation, aux débats sur le rôle de l'État et à la redéfinition des collectivités. L'économie sociale embrasse une diversité d'approches qui pourraient s'avérer utiles aux communautés, aux entreprises sociales, aux décideurs, aux intervenants communautaires et aux chercheurs (à la fois dans le milieu universitaire et en dehors de celui-ci). Le but de la Première conférence mondiale sur la recherche en économie sociale est de mettre en relief la fonction de l'économie sociale et solidaire dans la construction et le renforcement de collectivités appartenant à un éventail de contextes et de cultures différents. »

Titre	Rappel - NCVO/VSSN Researching the Voluntary Sector Conference
Organisateur	National Council for Voluntary Organisations
Source	List-SERV ISTR – 29 mai 2007 – Asma Jhina
Lieu/Date	5-6 Septembre, University of Warwick (Angleterre)
Lien	http://www.ncvo-vol.org.uk/research/events/?id=3488
Informations	Conférences à l'intention de chercheurs et de praticiens sur les thèmes suivants : Evidence-based Practice, Regulatory Reform, Public Service Delivery, Research Infrastructure and Knowledge Management, Volunteering, Community, Charitable Giving, Workforce, Impact and Outcomes, The Future of Civil Society, Sustainability, Change Management, Measuring the Sector, Social Capital, Campaigning and participation, Faith, Capacity Building, Governance and Accountability.

Titre	RAPPEL - 27e Congrès international du CIRIEC – Innovación y Management : Las respuestas de las empresas públicas, sociales y cooperativas a lors grandes desafios
Organisateur	CIRIEC Espagne, CEPEC Andalousie et CIRIEC International
Source	Un peu partout !
Lieu/Date	22 au 24 septembre, 2008, Seville, Espagne
Lien	http://www.ulg.ac.be/ciriec/

Informations	Document de présentation contenant très peu d'information sur le Congrès : http://www.observatorioeconomiasocial.es/banco/Congreso_CIRIEC.pdf
--------------	--

Titre	Université Rurale Québécoise – Façonner des projets territoriaux en milieu rural
Organisateur	Initiative issue de plusieurs acteurs (éducation, recherche, développement communautaire, palliers gouvernementaux, etc.)
Source	Bulletin du CRISES #28
Lieu/Date	17 au 21 septembre, Côte-du-Sud
Lien	http://www.urqcotedusud.com/
Informations	Série de conférences thématiques sur l'innovation, le développement territorial et sa gouvernance, le développement durable, plus particulièrement concernant les domaines agroalimentaire, agroforestier, manufacturier et la situation en milieu rural québécois. Inscription avant le 17 août.

Titre	4e Coloquio ibérico de cooperativismo y economía social – La economía social como polo de utilidad social
Organisateur	CIRIEC Espana
Source	Agenda CEGES et bulletin de l'Observatorio Español de la Economía Social
Lieu/Date	20-21 septembre : Cordoue, Espagne
Lien	http://www.ciriec.es/menu6.htm
Informations	

Titre	2e Colloque international du CRISES : Créer et diffuser l'innovation sociale. De l'initiative à l'institutionnalisation
Organisateur	CRISES
Source	Bulletin du CRISES #27
Lieu/Date	8-9 novembre, UQAM Pavillon Sherbrooke
Lien	http://www.cris.es.uqam.ca/pages/fr/Activites.aspx
Informations	

Appels d'offres et subventions

Cette section permet d'élaborer une réponse à la question Quelles axes de recherche devraient être envisagés afin de répondre aux besoins du milieu ?

Rien ce mois-ci!

Actualité et tendances

Les deux sections suivantes sont ajoutées dans un souci de prospective, de façon à identifier des tendances qui pourraient avoir un impact sur l'économie sociale.

Titre	Mise sur pied d'une base de données d'expériences citoyennes - DPH - dialogues, propositions, histoires pour une citoyenneté mondiale
Auteur	Fondation Charles LéoPold Meyer
Provenance	Bulletin du CRISES #28
Lien	http://www.d-p-h.info/spip.php?sommaire&lang=fr
Résumé	Dans un objectif de mutualisation des savoirs, cette base de données « d'expériences » contient près de 7000 courts articles et une vingtaine de dossiers sur des thèmes liés à l'action citoyenne. On navigue sur le site via un moteur de recherche. Plusieurs appels à contribution en ligne pour le développement de dossiers. <u>Mots clés</u> : citoyenneté, connaissance, dialogue, tendance

Titre	Le secteur de l'emploi dans l'économie sociale et solidaire s'organise 2e forum de l'emploi dans l'économie sociale et solidaire
Auteur	Pro-environnement.com
Provenance	Alerte Google
Lien	http://www.pro-environnement.com/blogs/fil-infos,1/2me-forum-de-l-emploi-dans-l-conomie-sociale-et-solidaire,1204.html

Résumé	<p><i>(texte intégral de la nouvelle issu de l'URL cité ci-haut)</i></p> <p>Le rendez-vous de l'économie solidaire se tient les 4 et 5 octobre 2007 à la Plaine Saint Denis à Paris.</p> <p>Offrant de nombreuses opportunités d'emploi, l'économie sociale et solidaire n'est pas assez perçue comme dynamique.</p> <p>Associations, coopératives, entreprises d'insertions ou encore mutuelles représentent pourtant près de 10 % de l'emploi salarié français, soit environ 2 millions de postes à pourvoir.</p> <p>Des conférences, des ateliers permettront aux étudiants, aux salariés et aux demandeurs d'emploi de s'informer des opportunités de carrière et comprendre les enjeux d'un secteur porteur.</p> <p>Pour en savoir plus : www.lemploi-autrement.org</p>
Titre	Au CDR Bas-St-Laurent/Côte-Nord, la majorité des coopératives démarrées en 2005-2006 et en 2006-2007 sont des coopératives de solidarité
Auteur	CDR Bas-St-Laurent/Côte-Nord
Provenance	Clin d'oeil coopératif sur le Bas-Saint-Laurent et la Côte-Nord, Juillet 2007
Lien	Document pdf contenant quelques statistiques
Résumé	Au CDR Bas-St-Laurent/Côte-Nord, sur les 14 coopératives démarrées 2005-2006 et en 2006-2007, 11 sont des coopératives de solidarité alors qu'en 2004-2005, la répartition était beaucoup plus diversifiée (coopératives de travail, de consommateurs, CTA, de producteurs et coopératives de solidarité). <i>Une tendance qui se reflète à l'échelle du Québec ?</i>

Titre	<p>Influence du développement des technologies de l'information sur les entreprises -</p> <p>Handbook of information technology in organisations and electronic markets</p>
Auteur	Angel J Salazar, Steve Sawyer, World Scientific Publishing
Provenance	List-Serv OMT, 4 août 2007
Lien	http://www.worldscibooks.com/business/5932.html
Résumé	<p><i>(Résumé issu de l'URL cite ci-haut)</i></p> <p>"The rapid growth in the adoption and diffusion of information technologies has important implications for practitioners, academics and policy-makers.</p>

The widespread use of information technologies is challenging traditional business models and reshaping socio-economic paradigms, as well as promoting new social relations, jobs and working structures.

By synthesizing prior research and providing a strong foundation for future research, the aim of this book is to contribute to our practical and conceptual understanding of the technological, behavioral, organizational, social and economic issues and their inter-relationship in organizations and electronic markets.

The book covers five broad aspects: technological innovations and trends; organizational change and knowledge management; strategic transformation; and social and economic transformation. Contributions include works by scholars from recognized international communities of academics, practitioners and policy-makers.”

Mots-clés : technologies de l’information, tendance

Capsule Méthodologique

« Surmonter l’épreuve de la rédaction »

Voici un petit document envoyé par Valérie il y a quelques mois : compte-rendu de l’atelier « Surmonter l’épreuve de la rédaction » (donnée le 4 avril 2006 par Christian Bégin, psychologue). Vous y trouverez plusieurs conseils qui vous aideront autant pour des travaux scolaires, un mémoire ou un thèse et même qui sait... un chapitre de livre ou un roman ! Cliquez [ici](#) ! Vous le trouverez également épinglé sur les panneaux à l’entrée de la Chaire et dans OUTILS COMMUNS/BULLETINS DE VEILLE/.